

特定商取引法

販売者 プランごとに異なる(品物のお届け時に旅先を明かすというおうちソクたびの特性上、ここでは事業者名を伏せています。販売者の事業者名・所在地・連絡先情報を希望される場合、おうちソクたびカスタマーサポートまでお問い合わせくださいませ)

運営者 Orange株式会社

運営住所 東京都品川区平塚1-3-15

運営責任者 甲斐 考太郎

連絡先 Orange株式会社

おうちソクたびカスタマーサポートまでお問い合わせください。

(営業時間は平日12:00-17:59)

LINE: <https://lin.ee/9sZZGdS>

メール: support@sokutabi.com

支払い方法 クレジットカード・銀行振込

支払い時期 お申込み時に決済

送料 全国一律680円(税込)クール便980円(税込)同一プラン2個以上のお申込みで送料
無料となります。

申込みの有効期限 プランごとに表示

お申込み個数上限 1回のお申込みつき、1プランあたり5個までとさせていただきます。

商品の引渡し時期 プランごとに表示

キャンセル・返品

購入後、各プランの終売日22時まではキャンセル可能です。終売日22時以降、お客様都合の
キャンセルはお受けできません。

商品発送後、お客様のご都合による返品・返却等はお受け致しかねます。品質管理には十分な
注意を払っておりますが、万一の配送事故による汚損・破損、品質不良など当社責任によるもの
につきましては、責任を持って対応いたします。破損や汚損など、商品に問題がある場合は商品
到着後7日以内にご連絡ください。期間を過ぎた場合の返品には応じかねますので、予めご了承
くださいませ。

返品送料負担 配送事故による汚損・破損、品質不良は当社負担にて対応いたします。

推奨動作環境

・OS環境

Windows 最新版・Mac OS 最新版・iOS 最新版・Android 最新版

・ウェブブラウザ

当ウェブサイトをご覧いただく際は、以下のウェブブラウザでご覧いただくことを推奨いたしま
す。

「Google Chrome 最新版・Safari 最新版」

推奨ウェブブラウザ以外でのご利用や、推奨ウェブブラウザでもお客様の設定によっては、ご
利用できない場合や正しく表示されない場合があります。

・JavaScriptについて

当ウェブサイトでは、JavaScriptを使用しています。ウェブブラウザの設定でJavaScriptを無効
にしている場合、正しく表示されなかったり機能しない場合があります。ウェブブラウザの設定で
JavaScriptを有効にしたうえでご覧ください。

・スタイルシートについて

当ウェブサイトではスタイルシートを使用しています。ウェブブラウザの設定でスタイルシートを無効にしている場合、正しく表示されない場合があります。ウェブブラウザの設定でスタイルシートを有効にしたうえでご覧ください。

以上